

Quelles pratiques de responsabilité sociale pour les entreprises : cas des entreprises extractives togolaises ?

Kossi KAWEDIA YAKOUBOU

Université de Lomé, 24BP :91 Lomé-Togo, Email : kawekos@yahoo.fr

Résumé

De nos jours, les entreprises pour assurer leur survie dans un environnement de plus en plus dynamique et concurrentiel, adoptent des comportements de plus en plus responsables. C'est ce qui est constaté au niveau de la plupart des entreprises depuis le début de cette année suite à la pandémie de COVID-19 qui oblige ces dernières à repenser leurs pratiques. L'objectif de cette recherche est de relever les pratiques responsables que les entreprises extractives doivent adopter. Les enjeux de cette recherche qualitative à vocation exploratoire sont de relever les différentes pratiques de la RSE dans les entreprises. Des entretiens semi-directifs auprès d'entreprises, de la communauté d'accueil, d'institutions étatiques intervenant dans le secteur minier et d'ONG ont été réalisés à partir d'un guide d'entretien. Les pratiques RSE relevées s'inscrivent dans un contexte purement local en intégrant les aspects culturels, traditionnels et coutumiers. Pour plus de pratiques responsables et efficaces, les différentes parties prenantes doivent être associées aux différents processus de démarche RSE.

Mots clés: RSE; Pratiques responsables; GRH; Acceptabilité sociale; Entreprises extractives

Abstract

Nowadays, to ensure their survival in an increasingly dynamic and competitive environment, companies are adopting increasingly responsible behaviours. This is what has been observed in most companies since the beginning of this year following the COVID-19 pandemic, which has forced them to rethink their practices. The objective of this research is to identify the responsible practices that extractive companies must adopt. The purpose of this qualitative research is to identify the different CSR practices in companies. Semi-directive interviews with companies, the host community, state institutions involved in the mining sector and NGOs were conducted using an interview guide. The CSR practices are part of a purely local context by integrating cultural, traditional and customary aspects. For more responsible and effective practices, the various stakeholders must be involved in the various CSR processes.

Keywords: CSR; Responsible practices; HRM; Social acceptability; Extractive companies.