

## **Capital organisationnel et performance des PME au Togo : une étude exploratoire**

**Komivi KOUMAGNANOU**

Faculté des Sciences Economiques et de Gestion (FASEG), Université de Lomé, Email : kkomivi@gmail.com

---

**Résumé :**

Le capital organisationnel de l'entreprise représente des ressources qui sont utilisées pour accélérer la performance. L'objectif essentiel de cette recherche consiste à analyser la relation qui existe entre le capital organisationnel (processus et innovation) et la performance de la PME. Nous avons adopté une démarche méthodologique basée sur l'enquête par questionnaire au niveau d'un échantillon de 216 PME au Togo. Le modèle de régression logistique a servi pour tester la relation entre le capital processus, l'innovation et la performance. Les résultats montrent une interaction positive entre le capital processus et l'innovation d'une part et d'autre part le capital processus et l'innovation influence positivement la performance commerciale et la performance financière.

**Mots clés :** Capital organisationnel, capital processus, innovation, performance, PME.

---

**Abstract:**

A company's organizational capital represents resources that are used to accelerate performance. The main objective of this research is to analyze the relationship between organizational capital (process and innovation) and the performance of SMEs. We adopted a methodological approach based on the questionnaire survey on a sample of 216 SMEs in Togo. The logistic regression model was used to test the relationship between process capital, innovation and performance. The results show a positive interaction between process capital and innovation on the one hand and process capital and innovation, on the other hand, positively influence business performance and financial performance.

**Keywords:** Organizational capital, process capital, innovation, performance, SMEs

---