

Les déterminants de l'adoption de la banque digitale : une proposition de revue de la littérature

Kedji Agbessi Emmanuel KOMLAN et Léandre GBAGUIDI

Résumé :

Malgré l'utilisation croissante et l'adoption des solutions bancaires digitales par les utilisateurs qui adoptent une gestion dématérialisée de leur vie via les nouvelles innovations technologiques, plusieurs continuent d'utiliser le système bancaire traditionnel, voire ignorent l'existence des innovations technologiques financières. Nous explorons dans ce papier, la relation entre l'innovation, son adoption et l'industrie bancaire et financière. Il a pour objet d'éclaircir le concept d'innovation, les principales théories sur l'adoption de l'innovation, ainsi que les services financiers digitalisés. L'objectif de cette contribution est de revoir la littérature sur l'innovation technologique et la contribution des chercheurs quant au rapport de ces innovations avec la distribution des services bancaires et financiers. Cette jonction est d'autant plus consolidée grâce à l'arrivée de nouveaux challengers, facilitée par une transformation digitale accrue

Mots clés : Adoption, solutions digitales, innovations