

Digitalisation de la gestion des ressources humaines dans les entreprises engagées dans la démarche RSE : quelle implication pour le bien-être des employés ?

Kossi KAWEDIA YAKOUBOU

Résumé :

Ce papier a pour objectifs de montrer comment ou de quelle manière la digitalisation de la gestion des ressources humaines des entreprises engagées dans la RSE peut influencer le bien-être des employés dans le cadre d'une transformation technologique de l'entreprise dans sa globalité dans un contexte de cyberattaque et de proposer un cadre afin d'assurer le bien-être des employés. Avec l'évolution de la technologie et du numérique, la gestion des ressources humaines se voit dans l'obligation de s'adapter à cette nouvelle donne au risque de se voir être réduite à une fonction classique et caduque sans une réelle contribution au développement de l'entreprise. Les résultats ont montré que la numérisation des pratiques de GRH a des effets positifs et négatifs sur le bien-être des employés. Les résultats de notre recherche identifient les questions problématiques résultant de l'expansion de la pratique de l'application des technologies numériques dans le système de GRH, prouvant l'impact négatif des processus de numérisation sur le bien-être des employés, et, par conséquent, la nécessité de développer des solutions de gestion visant à préserver le bien-être sur le lieu de travail. Le manque de contact physique, l'isolement, le stress et la dépendance sont autant des facteurs qui affectent le bien-être des employés. Pour une gestion responsable des RH, la digitalisation permet de maintenir une communication instantanée et permanente avec les acteurs, d'améliorer l'organisation du travail et d'une gestion transparente. A cet effet, les entreprises ont une responsabilité sociale vis-à-vis du bien-être des employés. Dans le cadre de cet article, nous avons mobilisé une méthodologie qualitative et les données ont été collectées grâce à un guide d'entretien et ont fait l'objet d'une analyse de contenu.

Mots clés: Bien-être, GRH, Digitalisation de la gestion des ressources humaines, numérisation des pratiques RH, responsabilité sociale
